

HƯỚNG DẪN BẢO LÃNH VIỆN PHÍ

Lưu ý: Quý khách vui lòng liên hệ với tổng đài 1900636137 để được hỗ trợ

1	<p>Người được bảo hiểm (NDBH) cung cấp cho Cơ sở y tế (bộ phận lễ tân/ bộ phận bảo hiểm): Thẻ bảo hiểm và Căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân/ Hộ chiếu; Trẻ em chưa có giấy tờ tùy thân có ảnh cần cung cấp Giấy khai sinh và giấy tờ tùy thân có ảnh của người giám hộ</p> <p>Cung cấp chính xác số điện thoại của người được bảo hiểm hoặc người giám hộ cho Cơ sở y tế để nhận tin nhắn báo kết quả xác nhận bảo lãnh viện phí</p>
2	<p>Khi có kết luận chẩn đoán cuối cùng của bác sỹ, Cơ sở y tế gửi thông tin cho ATACC và chờ ATACC xác nhận bảo lãnh hay từ chối bảo lãnh (Ngoại trú, răng: trong vòng 30 phút; Nội trú trong vòng 24 giờ làm việc).</p>
3	<p>Trường hợp được bảo lãnh: NDBH đọc kỹ nội dung hồ sơ và ký vào “Giấy yêu cầu kiểm xác nhận bảo lãnh chi phí y tế” trước khi ra viện</p> <p>Trường hợp từ chối bảo lãnh: NDBH tự thanh toán chi phí cho cơ sở y tế và có thể gửi Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm cho ATACC để xem xét phạm vi bảo hiểm theo từng trường hợp cụ thể:</p> <p>+ Địa chỉ gửi hồ sơ tại Miền Bắc: Tầng 10, tòa nhà HDBANK Văn Cao, quận Tây Hồ, Thành phố Hà Nội hoặc Địa chỉ gửi hồ sơ tại Miền Nam: 37 Hồ Văn Huê, quận Phú Nhuận, TP HCM</p>
4	<p>Sao y hợp lệ “Giấy ra viện” để làm thủ tục trợ cấp nằm viện nội trú.</p>
5	<p>Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bảo lãnh viện phí: là việc người được bảo hiểm đến khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế thuộc Hệ thống bảo lãnh viện phí của ATACC, được ATACC xác nhận với Cơ sở y tế đó về việc bảo lãnh các chi phí y tế phát sinh thuộc phạm vi bảo hiểm đã thỏa thuận trong Hợp đồng 2 bên đã ký kết. Người được bảo hiểm không phải chi trả trực tiếp các chi phí y tế mà ATACC đã xác nhận bảo lãnh với cơ sở y tế và ATACC sẽ thanh toán cho các bệnh viện, phòng khám các khoản chi phí y tế đã xác nhận bảo lãnh trong giới hạn quyền lợi bảo hiểm và phạm vi bảo hiểm- Phạm vi bảo lãnh viện phí:<ul style="list-style-type: none">+ Nội trú bệnh và thai sản: những chi phí y tế được bồi thường viên xác định 100% thuộc phạm vi bảo hiểm kể từ khi nhập viện đến khi kết thúc điều trị tại cơ sở y tế; không bao gồm chi phí y tế trước nhập viện và sau ra viện+ Ngoại trú: Căn cứ vào chẩn đoán cuối cùng của bác sỹ, ATACC sẽ bảo lãnh những chi phí được xác định 100% thuộc phạm vi bảo hiểm, các trường hợp chưa đủ căn cứ xác định phạm vi bảo hiểm, ATACC sẽ thông báo không bảo lãnh viện phí để người được bảo hiểm đóng tiền cho cơ sở y tế- Trường hợp ATACC xác nhận bảo lãnh viện phí: Người được bảo hiểm hoặc người giám hộ phải:<ul style="list-style-type: none">+ Ký và ghi rõ họ và tên bằng bút mực vào “Giấy yêu cầu kiểm xác nhận bảo lãnh chi phí y tế”+ Kiểm tra chi phí y tế đã sử dụng đồng thời ký bằng bút mực, ghi rõ họ tên vào Biên lai/ Hóa đơn Tài chính hoặc Bảng kê chi tiết và chi trả những chi phí khám, chữa bệnh ngoài

	<p>phạm vi được bảo lãnh (nếu có)</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đóng tiền tạm ứng và số tiền không thuộc phạm vi bảo hiểm cho cơ sở y tế <p>- Trường hợp không bảo lãnh viện phí:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Cấp cứu do mọi nguyên nhân + Tai nạn do các nguyên nhân + Không có thoả thuận trong Hợp đồng; + Không đủ cơ sở để xem xét phạm vi bảo hiểm + Trường hợp thứ 7, chủ nhật và ngày lễ Cơ sở y tế không tiếp nhận bảo lãnh viện phí <p>NĐBH tự thanh toán chi phí cho Cơ sở y tế và cân nhắc thu thập đầy đủ chứng từ gửi Hồ sơ yêu cầu giải quyết về ATACC để xem xét theo từng trường hợp cụ thể</p> <p>- Danh sách cơ sở y tế bảo lãnh viện phí: được đính kèm theo Phụ lục này và được cập nhật tại http://healthcare.atacc.com.vn/</p> <p>- Các sở y tế hợp pháp không thuộc hệ thống bảo lãnh viện phí của ATACC trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam: NĐBH hoàn toàn có quyền lựa chọn điều trị và sử dụng dịch vụ yêu cầu trả tiền với Công ty BH bằng hình thức Khách hàng thanh toán trước – Công ty BH chi trả sau.</p>
<p>6</p>	<p>Đặc biệt lưu ý Bảo lãnh viện phí tại:</p> <p>6.1. Bệnh viện Từ Dũ:</p> <p>6.1.1. Bệnh viện Từ Dũ chỉ bảo lãnh viện phí cho những bệnh nhân: sinh thường, sinh mổ hoặc phẫu thuật bệnh phụ khoa nội trú cho những bệnh nhân có “Giấy chứng nhận bảo lãnh chi phí y tế” do VBI cấp và nộp bản chính cho Bệnh viện trước khi nhập viện. NĐBH đến Khoa cấp cứu chống độc để được làm thủ tục bảo lãnh viện phí.</p> <p>6.1.2. Người được bảo hiểm có nhu cầu bảo lãnh viện phí nội trú tại Bệnh viện Từ Dũ, trước khi nhập viện phải liên hệ với ATACC để được tư vấn cấp “Giấy chứng nhận bảo lãnh chi phí y tế”:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liên hệ gọi Hotline 1900636137 hoặc • Liên hệ trực tiếp với các bồi thường viên: <p>6.1.3. Trường hợp đủ điều kiện ATACC đã đồng ý cấp “Giấy chứng nhận bảo lãnh chi phí y tế”:</p> <p>Nhận bản chính gián tiếp qua dịch vụ chuyển phát nhanh theo địa chỉ người được bảo hiểm cung cấp cho ATACC.</p> <p>6.1.4. Trường hợp NĐBH đã được cấp “Giấy chứng nhận bảo lãnh chi phí y tế” mà không sử dụng, khi gửi hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm cần gửi kèm theo hồ sơ để được giải quyết đúng thời hạn cam kết.</p> <p>6.2. Khoa Quốc tế Bệnh viện Nhi trung ương:</p> <p>6.1.1. Chỉ nhận BLVP nội trú.</p> <p>6.1.2. Người thân phải đến lễ tân tại tầng 2 để yêu cầu được sử dụng bảo lãnh viện phí và phải xuất trình giấy tùy thân có ảnh trong vòng 24h kể từ khi nhập viện.</p> <p>6.1.3. Mọi sự chậm trễ của người nhà bệnh nhân BV nhi TW đều không chấp nhận BLVP.</p> <p>6.3. Bệnh viện Nội tiết trung ương:</p> <p>6.3.1. Chỉ nhận BLVP trong giờ hành chính.</p> <p>6.3.2. Thời gian chờ đợi nhanh nhất 30 phút hoặc hơn nữa.</p>